

---

# EUGHENIA

---

Società Cooperativa Sociale – ONLUS

## **BILANCIO SOCIALE 2021**



EUGHENIA Società Cooperativa Sociale – ONLUS  
Piazzale Ferdinando II di Borbone, n.18 - 70032 Bitonto (BA)  
P.I. 06037360721 N° Iscrizione Albo Mutualità Prevalente A173850 - R.E.A. 458622Tel./ Fax 080.3745124  
E-mail: [psc-eughenia@libero.it](mailto:psc-eughenia@libero.it) [www.eughenia.eu](http://www.eughenia.eu)

## PREMESSA

Con il Bilancio sociale, la Cooperativa Sociale "EUGHENIA" si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace e chiaro i principali esiti dell'attività realizzata nel 2021.

Il Bilancio Sociale infatti è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Il suo fine è quello di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

In particolare l'obiettivo del bilancio sociale è quello di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il "valore aggiunto" creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

I dati di questo bilancio sociale sono relativi all'esercizio 2020 (1° gennaio-31 dicembre)

Ciascuna informazione contenuta nel documento risulta verificabile ed è supportata da riscontri presenti negli archivi cartacei e informatici della Cooperativa.

Il processo di rendicontazione sociale è stato condotto con il supporto dello Studio Antuofermo Dottori Commercialisti & Revisori Legali e con il contributo, oltre che della Direzione, delle figure responsabili dei servizi e delle attività della Cooperativa.

Si osserva ancora che il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre, con alcuni approfondimenti di merito, la struttura di bilancio sociale prevista dalle stesse linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e delle imprese sociali (definite dal DM 4.7.2019), articolando la riflessione sui seguenti punti:



## 1- NOTA METODOLOGICA

La Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) ed i relativi decreti attuativi richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

Per la redazione del bilancio sociale la cooperativa si è attenuta ai principi di seguito riepilogati, come previsti dall'Allegato al DM 4.7.2019:

*Rilevanza:* sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate saranno motivate.

*Completezza:* sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire agli stessi di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

*Trasparenza:* verrà di volta in volta chiarito il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

*Neutralità:* le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

*Competenza di periodo:* le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli manifestatisi nell'anno 2021.

*Comparabilità:* l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

*Chiarezza:* le informazioni sono state espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

*Veridicità e verificabilità:* i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

*Attendibilità:* i dati positivi riportati sono stati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata. Analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati. Gli effetti incerti non sono stati inoltre prematuramente documentati come certi.

*Autonomia delle terze parti:* Ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.



## 2- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Nome dell'ente</b>	EUGHENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE-ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	06037360721
<b>Partita IVA</b>	06037360721
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA PASQUALE FERDINANDO II DI BORBONE N.18 –BITONTO (BA)
<b>N^ Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A173850
<b>Telefono</b>	080-3745124
<b>Email</b>	Psc-eughenia@libero.it
<b>Pec</b>	eughenia@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	960909

La Cooperativa Sociale "EUGHENIA" è stata costituita nel 2003 a Bitonto allo scopo di fornire servizi di assistenza, supporto e attività specialistiche integrate ai numerosi utenti e a chiunque sia portatore di un disagio fisico, psichico, o sociale ed ha come fine la creazione di una rete di servizi nei confronti dei soggetti portatori di disagio sociale, anche mediante un coordinamento delle attività delle associazioni, degli enti e degli organismi operanti nella realtà locale e non.

"EUGHENIA" ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di bambini, giovani e persone anziane;
- attività e servizi di assistenza domiciliare;
- centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione;
- attività di sensibilizzazione ed animazione, al fine di rendere più consapevole e disponibile l'attenzione e l'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- Organizzazione e realizzazione di attività relative al turismo, quali viaggi ed escursioni varie a scopo culturale, di divertimento, sociale e dirette in particolar modo alle categorie protette.

Le attività sono svolte e gestite presso una grande unità locale ubicata in Bitonto in Piazzale Ferdinando II di Borbone n.18, accreditata presso la Regione Puglia.

La Cooperativa inoltre opera sul territorio provinciale di Bari, attraverso l'erogazione dei servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi per la realizzazione dell'oggetto sociale, sia privatamente sia in convenzione con Enti pubblici.



### 3- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'Assemblea dei soci si compone di n. 5 soci lavoratori, persone fisiche. Le Assemblee sono caratterizzate dalla partecipazione della totalità dei soci.

Di seguito si riporta l'elenco dei soci al 31/12/2021:

- Moretti Patrizia nata a Bitonto (Ba) il 22/02/1975 ed ivi residente alla Strada Seconda Viale Lazzati n.2, C.F. MRT PRZ 75B62 A893J;
- Bulzis Michele nato a Bitonto (Ba) il 07/09/1973 ed ivi residente alla Strada Seconda Viale Lazzati n.2 C.F. BLZ MHL 73P07 A893T;
- Lepore Concetta nata a Bari il 10/07/1976 e residente in Bitonto (Ba) alla Via Gen.Cantore n.80, C.F. LPR CCT 76L50 A662I;
- Cotugno Nicola nato a Bitonto (Ba) il 11/10/1961 ivi residente alla Via n.10, C.F. CTG NCL 61R11 A893Y;
- Lassandro Emanuela nata a Bari il 16/01/1980 ed ivi residente alla Via Quintino Sella n.167, C.F. LSS MNL 80A56 A662N.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di tre membri: Moretti Patrizia, che ricopre la carica di Presidente e Rappresentante legale dell'Impresa; Lepore Concetta con la funzione di Vice Presidente e il consigliere Cotugno Francesco.



#### 4- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La Cooperativa interagisce con diversi stakeholders interni ed esterni, quali:

- *L'Assemblea dei Soci*

Lo Statuto stabilisce i compiti e funzioni dell'Assemblea ordinaria, in particolare approvare i programmi pluriennali ed annuali sull'attività sociale, con relativo bilancio di previsione; approvare il bilancio di esercizio nomina gli amministratori previa deliberazione del loro numero; nominare i sindaci; deliberare sull'eventuale emanazione di regolamenti interni e sugli argomenti attinenti alla gestione della società sottoposti al suo esame dagli Amministratori, nonché sulla responsabilità degli Amministratori e dei sindaci, e può altresì impartire direttive di gestione agli Amministratori.

L'assemblea ordinaria deve essere convocata entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale per, deliberare sul relativo bilancio, almeno un'altra volta nel corso dell'anno per valutare la relazione del Consiglio di amministrazione sugli stati di attuazione dei programmi sociali.

Quando speciali ragioni lo richiedano, l'assemblea per l'approvazione del bilancio può essere convocata entro sei mesi dalla chiusura dell'esercizio.

Sia il bilancio che la relazione degli Amministratori, i sia i programmi pluriennali e annuali di attività devono essere preventivamente approvati dal Consiglio di Amministrazione ed inviati a tutti i soci almeno dieci giorni prima della data di assemblea.

- *I Lavoratori*

La Cooperativa al 31 dicembre 2021 presenta un totale addetti pari a 15 unità, assunti con contratto di lavoro dipendente secondo il CCNL cooperative sociali.

- *I clienti e i fornitori*

Nel corso dell'esercizio 2021 la Cooperativa ha gestito servizi di welfare e assistenza socio sanitaria per conto di enti pubblici e privati presenti sul territorio provinciale di Bari seguendo anche per l'esercizio in oggetto tutti i protocolli legati alla gestione dell'emergenza Covid-19.

La Cooperativa si rivolge a fornitori, operanti sul territorio provinciale di Bari, con cui sono in essere rapporti fidelizzati che consentono approvvigionamenti di materiale e prestazioni di servizi resi in tempi rapidi e in linea con le esigenze aziendali a condizioni economiche vantaggiose, quali servizi di pulizia e igienizzazione dei locali presso cui si svolgono le attività aziendali, acquisto di materiale di consumo e monouso, analisi di laboratorio, consulenze fiscali, amministrative e tecniche.

#### 5- OBIETTIVI E ATTIVITA'



Dalla data della sua costituzione ad oggi la Cooperativa Sociale “EUGHENIA”, continua ad offrire servizi psico-socio-educativi rivolti alla famiglia e ai minori in situazioni di rischio devianza, marginalità e disagio economico, al fine di favorirne l’inclusione sociale.

E’ importante sottolineare il trasferimento della sede legale e di tutte le attività e servizi offerti dalla cooperativa sociale presso l’ex Istituto “Maria Cristina di Savoia” sito in Bitonto al Piazzale Ferdinando II di Borbone, n. 18.

La scelta della Cooperativa, con tale nuova collocazione, è stata quella di concentrare in un unico ed importante immobile dalla storica tradizione sociale, l’impegno professionale della nostra Onlus investendo anche in nuovi servizi innovativi.

Non può trascurarsi e non sottolineare la particolarità del periodo storico in cui Eughenia ha realizzato questi investimenti già programmati. E’ stato ed è un tempo caratterizzato dalla nota pandemia da covid-19. Una emergenza sanitaria che anche nel nostro settore dei servizi alla persona ha provocato notevoli conseguenze nell’adattamento di alcuni servizi nelle modalità da remoto (quando le misure restrittive non rendevano possibili gli spostamenti), nella riduzione dei ricavi oltre che fronteggiare diverse deficienze di forza lavoro che ha trovato nell’impiego pubblico dell’insegnamento la sua diversa collocazione. Nonostante tutto, lo spirito resiliente di Eughenia sta portando, seppur non nei tempi calendarizzati, a raggiungere gli obiettivi che si era prefissato in questo triennio.

La Cooperativa, nella realizzazione della ristrutturazione ed adeguamento degli spazi – locati dall’Asp “Riunite Terra di Bari” – ha potuto contare sul Finanziamento FESR P.O.R PUGLIA 2014-2020 - ASSE IX – “Promuovere l’inclusione sociale, la lotta alla povertà e ogni forma di discriminazione” - AZIONE 9.10 – “Interventi di riqualificazione dei servizi e delle infrastrutture sociali e socioeducative” con una compartecipazione economica della stessa cooperativa.

Grazie a questo importante contributo pubblico con la progettualità FESR è stato possibile trasferire il Centro socio-educativo diurno “Baloo” nella nuova sede ed incrementare l’utenza da 30 a 60 utenti. Allo stato è stato autorizzato il primo modulo di 30 utenti e sono in corso le procedure necessarie all’autorizzazione per il secondo modulo che avrà una connotazione di Centro diurno polifunzionale per l’utenza penale o a forte rischio di devianza.

Per le professionalità interne alla cooperativa, quest’ultima, poi, ha realizzato un Polo professionale di ascolto e mediazione, denominato “Il Faro”. Tale Polo di ascolto è dotato di una tecnologia sofisticata e all’avanguardia che permetterà a professionisti di ascoltare in ambienti idonei minori e donne vittime di abusi, violenze e maltrattamenti. Un servizio di cui potranno usufruire le Autorità Giudiziarie, le Forze dell’Ordine, altri Enti pubblici o professionisti (psicologi, CTU, CTP, etc. ...).

Di seguito la presentazione sintetica dei servizi attualmente in essere ed il cenno storico ad alcune progettualità nazionali ed europee che hanno visto la Cooperativa Sociale Eughenia protagonista:



## CENTRO SOCIO-EDUCATIVO DIURNO POLIFUNZIONALE PER IL SOSTEGNO E LO SVILUPPO DEI MINORI E DELLA FAMIGLIA



Autorizzato dal Comune di Bitonto e regolarmente iscritto al Registro Regionale delle strutture e dei servizi per minori della Provincia di Bari, il centro socio-educativo diurno è stato avviato nel 2003, registrando nel tempo un graduale incremento della sua utenza raggiungendo ad oggi il massimo della sua capienza in termini di ospitalità. Il servizio è destinato a minori in età compresa tra i 6 e i 18 anni, inviati dai Servizi Sociali e/o dal Tribunale per i Minorenni territorialmente competenti, per interventi di tutela

dal rischio sociale, per dare una risposta a quelle situazioni di disagio familiare in cui si evidenziano inadeguatezze educative, rischi di pregiudizio alla tutela, carenze nella risposta ai bisogni primari dei figli, irresponsabilità genitoriale, dispersione scolastica. Il Centro opera attraverso la predisposizione di Progetti Educativi Individualizzati (PEI)



per ciascun minore e un lavoro di carattere psico-educativo rivolto alle famiglie finalizzato al sostegno in percorsi di responsabilizzazione genitoriale. I minori inseriti sono impegnati dal rientro da scuola fino alla sera in attività di didattiche e laboratoriali sia di tipo manuale volte a favorire lo sviluppo della creatività, la consapevolezza delle proprie capacità, la comunicazione espressiva e laboratori a carattere introspettivo o di educazione alla legalità, per la prevenzione ed il contrasto alla micro-criminalità e per assicurare al minore spazi in cui essere ascoltato, sostenuto ed accompagnato nella crescita. Il 18



novembre 2013 l'equipe della cooperativa Eughenia ha avuto l'onore di incontrare presso la propria struttura il Sottosegretario del Ministero all'Istruzione Dott. Marco Rossi Doria con il quale si è tenuto un importante confronto sulle cause della dispersione scolastica e l'avvio di interventi e strategie atti a contrastarla. Diversi i riconoscimenti alla struttura semiresidenziale da autorevoli Enti ed Istituzioni tra cui Unicef Italia che ha avuto modo di esprimere parole di elogio in un evento organizzato dalla Rai.





## SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA (ADE)



A tutt'oggi, dal 2007 la Cooperativa gestisce un **Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa (ADE)** rivolto a minori inseriti in famiglie multiproblematiche per conto del Comune di Bitonto e con D.D. 590 del 06.08.2009 riceve in via definitiva "Autorizzazione al funzionamento servizio di assistenza e di educativa domiciliare" rilasciata ai sensi dell'art. 39 ed 87 del Regolamento Reg. Puglia n. 04/2007. Tale servizio si pone l'obiettivo di lavorare all'interno del nucleo familiare per la strutturazione o costruzione del ruolo

genitoriale, attraverso azioni mirate a rinforzare le capacità della famiglia in termini di accudimento e crescita dei figli evitando il collocamento di questi in strutture residenziali.

Tale servizio opera attraverso la stesura di un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e interviene prevalentemente su i seguenti piani:

- ✚ Prevenzione del fenomeno del drop-out scolastico
- ✚ Mediazione e sostegno scolastico
- ✚ Supporto psicologico al minore e alle figure genitoriali
- ✚ Inserimento del minore all'interno di agenzie di socializzazione
- ✚ Favorire l'autonomizzazione
- ✚ Supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche

## SERVIZIO DI TUTORAGGIO

Dal 2008 la Cooperativa "Eughenia" gestisce il **Servizio di Tutoraggio** (ex art. 91 Regolamento Regionale 04/06 ed autorizzato con D.D. 448 del 08.06.2010 con "Autorizzazione definitiva Servizio di tutor") a favore di minori e madri di etnia ROM, al fine di ridurre il tasso di dispersione scolastica e di emarginazione in tali popolazioni e di sensibilizzarli al valore dell'istruzione e del lavoro.

Il servizio prevede il prelievo quotidiano dei minori dai campi nomadi ubicati in diverse zone periferiche di Bitonto, la loro cura igienica, rifornimento di biancheria e abiti puliti, accompagnamento e prelievo da scuola, inoltre assicura a ciascun minore la profilassi sanitaria obbligatoria.

Tale servizio con carattere innovativo ha riscosso una attestazione di merito da parte del Procuratore della Repubblica presso il

Tribunale per i minorenni di Bari ed ha permesso alla Cooperativa sociale Eughenia di Associarsi con titolo all'UNAR (Ufficio Nazionale Anti Razzismo) per l'adozione di strategie ed azioni di contrasto ai fenomeni di discriminazione razziale e xenofobia.



Nel **2012** il Servizio di Tutoraggio, ha aderito al progetto COM. IN. ROM Italia – Puglia al finalizzato alla creazione di

**COM. IN. ROM ITALIA**  
ACCREScere LE COMPETENZE DEGLI OPERATORI SUL FENOMENO ROM



reti territoriali e all'accrescimento delle competenze degli operatori sul fenomeno Rom. Da settembre 2014 ad oggi, inoltre, il Servizio di Tutoraggio si è ampliato prevedendo per quei minori che non svolgono il tempo pieno a scuola anche un servizio mensa giornaliero.

## CENTRO DIURNO POLIFUNZIONALE PER MINORI DELL'AREA PENALE O A FORTE RISCHIO DI DEVIANZA

Nel 2010 la Cooperativa Sociale EUGHENIA ha partecipato e vinto una Manifestazione di interessi dell'ambito territoriale Bitonto Palo del Colle per la gestione di un **Centro socio educativo diurno sperimentale per minori incappati nell'area penale o a forte rischio di devianza**. Il centro diurno



per minori dell'area penale – **primo a livello nazionale e sperimentale di percorsi semiresidenziali per minori soggetti a procedimenti penali** – è stato realizzato con fondi del PON Sicurezza 2000 – 2006 Obiettivo SUD. La struttura è, inoltre, parte integrante del Progetto denominato “Chiccolino” che vede in rete oltre il Comune di Bitonto in cui è stata realizzata un'aula multimediale per l'elaborazione e la stampa di

immagini digitali, anche i Comuni di Bari e Modugno oltre che il Ministero dell'Interno, l'I.P.M. “Fornelli” ed il Centro Giustizia Minorile di Bari.

Oggi l'ordinamento giuridico ha tipizzato, anche sulla scorta della nostra esperienza pilota e sperimentale, il Centro diurno Polifunzionale per minori dell'area penale sia pubblici che privati di cui, quello gestito dalla cooperativa Eughenia rappresenta una risorsa regionale

L'equipe del Centro Diurno Polifunzionale struttura un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) su ogni singolo utente, volto ad avviare un graduale percorso autoconoscitivo finalizzato al riconoscimento dei personali fattori di rischio o invischiamento in circuiti malavitosi oltreché alla elaborazione del reato eventualmente commesso.

L'equipe attua interventi psico-pedagogici sia con l'utente che con la famiglia lavorando prevalentemente per consentire:

- ✚ La rielaborazione dell'esperienza penale;
- ✚ La presa di coscienza di comportamenti personali a forte rischio di devianza;
- ✚ La valorizzazione delle proprie capacità e riconoscimento delle potenzialità;
- ✚ L'autonomizzazione;
- ✚ La socializzazione in contesti sani e protetti e valorizzazione del tempo libero;
- ✚ La conclusione o l'attivazione di percorsi formativi e/o professionalizzanti;
- ✚ L'inserimento lavorativo.

Al fine di consentire la realizzazione di tali obiettivi oltre a colloqui psico-pedagogici individuali sia con i minori che con la famiglia, sono attivi una serie di laboratori sia di tipo introspettivo volti alla conoscenza di sé, dei propri vissuti e del proprio mondo emozionale che di tipo manuale. Questi ultimi attraverso l'ergoterapia coinvolgono i ragazzi in attività da cui trarre rinforzi utili alla costruzione di una immagine alternativa e positiva di sé.

Punto cardine delle attività del centro sono i laboratori finalizzati alla prevenzione delle tossicodipendenze.



Nei primi anni di sperimentazione, infatti, Eughenia ha rilevato che l'assunzione di sostanze stupefacenti accomuna la maggior parte dei minori inseriti nel centro diurno e pertanto ha promosso interventi educativi e rieducativi volti a contrastare la devianza, intervenendo su tutte le condizioni che possono favorirla, attraverso azioni di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dell'uso o abuso di sostanze psicotrope.

Con cadenza settimanale si tengono incontri informativi, focus group, interventi di esperti nel settore delle dipendenze, incontri in comunità riabilitative per l'ascolto di testimonianze. Inoltre si effettuano interventi di informazione e supporto ai genitori dei minori anche in merito al tema delle dipendenze.

Il Centro Diurno Polifunzionale per minori dell'area penale sin dal suo avvio rappresenta un luogo privilegiato di sperimentazioni sia a carattere procedurale che di azioni psico-socio-pedagogiche. Nella sua unicità, infatti, sono divenute operative nuove prassi che vedono fondersi con una forte componente innovativa le peculiarità delle strutture a carattere semiresidenziale con quelle a carattere residenziale. Preziose sono le collaborazioni e le interazioni con le Istituzioni della Giustizia penale minorile quali il Centro Giustizia Minorile, l'Ufficio dei Servizi Sociali per i Minorenni del Ministero, Tribunale per i Minorenni oltre che i Servizi Sociali territorialmente competenti, il Ser.T. (per la prevenzione all'uso ed abuso di sostanze stupefacenti) e diverse Università ed Enti di Formazione. Preziosa è la presenza di personale abilitato alla Mediazione penale che ha permesso di rendere il servizio maggiormente efficiente.

**UFFICIO DI MEDIAZIONE PENALE  
SERVIZIO DI GIUSTIZIA RISTORATIVA  
CASA DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI**



Dal 2020 la Cooperativa Eughenia gestisce, per conto del Ministero di Giustizia, il Servizio di Mediazione Penale minorile ed adulta ed il Servizio di Giustizia Riparativa e Tutela delle vittime di reato della provincia di Bari, a seguito di presentazione di manifestazione di interesse per la relativa alla "Casa della Prevenzione e Gestione dei Conflitti" di Bari. La gestione del Servizio è ancora in atto in regime di proroga volontaria.

**SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE E PENALE**

Dal 2012 nell'intento di migliorare i servizi offerti alle famiglie, è stato introdotto anche un servizio di *Mediazione Familiare* gestito da figure professionali abilitate al fine di facilitare una riorganizzazione della famiglia attraverso la comunicazione e la negoziazione, la valorizzazione delle risorse personali e familiari, che consenta di evitare la frattura del



sistema familiare. Inoltre il servizio mira a promuovere le responsabilità genitoriali e a sviluppare la capacità di rispetto reciproco, di attenzione e di ascolto nella condizione di separazione. In tal modo si prevengono o limitano i danni psicologici e sociali causati dalle separazioni conflittuali. Inoltre la cooperativa

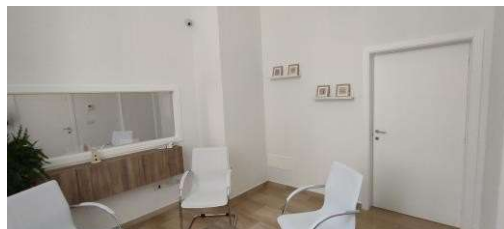
## “IL FARO” Polo professionale di ascolto e mediazione



delle risposte concrete ai loro bisogni ed al trauma subito.



Il Polo professionale di Ascolto e Mediazione vuol essere un luogo privilegiato per l'ascolto di minori, donne e tutti coloro che sono stati vittima di abusi sessuali, violenze o maltrattamenti. Un luogo in cui chi viene ascoltato si senta accolto e trovi delle professionalità in grado di dare



Tale Polo di ascolto è dotato di una tecnologia sofisticata e all'avanguardia che permetterà a professionisti di ascoltare in ambienti idonei minori e donne vittime di abusi, violenze e maltrattamenti. Un servizio di cui potranno usufruire le Autorità Giudiziarie, le Forze dell'Ordine, altri Enti pubblici o professionisti (psicologi, CTU, CTP, etc. ...).



## 6- SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

### RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>515.544,00</b>
1) Ricavi delle vendite ( A 1 ) )	366.431,00	
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione ( A 2 ) , A 3 ) )		
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni ( A 4 ) )		
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio ( A 5 ) )	149.113,00	
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>220.804,00</b>
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci ( B 6 ) )		
6) Servizi ( B 7 ) )	28.065,00	
7) Godimento beni di terzi ( B 8 ) )	20.100,00	
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci ( B 11 ) )		
9) Accantonamenti per rischi ( B 12 ) )		
10) Altri accantonamenti ( B 13 ) )		
11) Oneri diversi di gestione ( B 14 ) )	172.639,00	
<b>A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>		<b>294.740,00</b>
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>		<b>-23.526,00</b>
12) Saldo gestione accessoria: Ricavi accessori ( A 5 ) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18) ) – Costi accessori ( B 14) – C) 17bis) – D) 19) )	-23.526,00	
<b>13) Saldo componenti straordinari:</b> Ricavi straordinari ( E 20) ) – Costi straordinari ( E 21) )		
<b>A – B +/- C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>		<b>271.214,00</b>
14) Ammortamenti ( B 10) )	5.485,00	
<b>A – B +/- C – 14) = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>		<b>265.729,00</b>
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI ( Ore lavorate x remunerazione lorda oraria )		
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.CAR.NETTO+CONTR.VOL.)</b>		<b>265.729,00</b>



## 7- ALTRE INFORMAZIONI

La Cooperativa Sociale "EUGHENIA" nel corso dell'esercizio non è stata destinataria di alcun contenzioso o controversia.

Non sono state individuate altre informazioni rilevanti di natura non finanziaria da fornire.

Il Presidente del Cda  
*Dott.ssa Patrizia Moretti*

*Il sottoscritto Dott. MICHELE ANTUOFERMO in qualità di Professionista incaricato, ai sensi e per gli effetti dell'art.31 comma 2 quater e 2 quinquies della Legge 24/11/2000 n.340, dichiara che il presente documento è conforme*



*all'originale depositato presso la società.*

